

REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

1. L'ingresso al parco acquatico Wave è a pagamento ed è consentito ai soli possessori di regolare bracciale applicato dal personale di segreteria all'ingresso. Il bracciale deve essere conservato durante l'intera permanenza al Parco e va esibito in caso di controlli da parte del personale addetto. Qualora il bracciale si rompesse o venisse perso, sarà necessario segnalarlo al personale della biglietteria e a quello di vigilanza al fine di poterne applicare uno nuovo (si noti che per emettere un nuovo bracciale l'ospite dovrà comunque sempre esibire il precedente bracciale danneggiato). L'Ospite sprovvisto potrà anche essere allontanato dal Parco o gli si potrà richiedere il pagamento del biglietto intero.
2. Alcune attrazioni sono soggette ad un proprio regolamento che ne può limitare l'utilizzo in funzione dell'altezza, dell'età, delle condizioni fisiche e/o di salute. Le norme da rispettare vanno sempre verificate prima di accedere a ciascuna attrazione, essendo le stesse esposte; lo staff del parco è sempre disponibile per ulteriori informazioni.
L'uso dell'idromassaggio non è consentito ai minori, essendo così riservato unicamente a una clientela adulta. Si precisa quindi che i ragazzi facenti parte di gruppi non possono in alcun caso accedervi.
- La vasca grande è una vasca destinata esclusivamente al nuoto libero, non è quindi una vasca ludica. Nel caso in cui i responsabili di un gruppo/centro estivo volessero utilizzarla, anche nel caso di maltempo, gli stessi dovranno preventivamente accordarsi con il nostro responsabile di vasca; in tutti gli altri casi non è accessibile.
Si precisa inoltre che la vasca piccola interna è da considerarsi quale vasca di arrivo degli scivoli interni perciò non è consentito sostarvi in modo prolungato.
3. L'accesso ad alcune attrazioni particolari può essere sospeso 15 minuti prima dell'orario di chiusura del parco per consentire lo smaltimento delle code entro l'orario di chiusura stesso.
4. Si richiede agli utenti un comportamento conforme alle regole di buona educazione e del rispetto reciproco.
5. Non è consentito calpestare o danneggiare piante e fiori.
6. Non è consentito entrare in settori riservati al personale del Parco.
7. Non è consentito fumare sui piani vasca, sulle attrazioni, e nelle loro adiacenze.
8. Non è consentito consumare cibi e bevande sui piani vasca, sulle attrazioni e nelle loro adiacenze.
9. Non è consentito l'ingresso agli animali. Non è inoltre possibile accedere con biciclette, skateboard, pattini, monopattini, ecc..
10. Non è consentito accendere fuochi e gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini. Si prega inoltre di rispettare lo smaltimento differenziato dei rifiuti utilizzando gli appositi bidoni.
11. Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti.
12. All'interno del Centro (area bar interno) è richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità e del pudore dei minori. Non è consentito circolare in topless. Anche i bambini devono indossare un costumino.
13. Comportamenti quali risse, vandalismo, vilipendio, molestia, assunzione di stupefacenti, ubriachezza, comizi e quant'altro non conforme ai regolamenti di pubblica sicurezza non saranno accettati all'interno del parco. Non è inoltre consentita alcun tipo attività di vendita sia all'interno del Parco che nell'area dei parcheggi. I trasgressori potranno essere allontanati dal parco, fermo restando il diritto della Direzione, per i casi più gravi, di denuncia alle pubbliche autorità.
14. La direzione del Parco non risponde di scippi, borseggi, danneggiamenti alle cose personali all'interno del Parco. E' consigliabile non lasciare incustoditi zaini, borse e altri oggetti di valore. La Direzione non risponde di eventuali danneggiamenti arrecati da terzi ai veicoli in sosta nell'area parcheggi, né del furto degli accessori o di oggetti in essi contenuti.
15. Non è consentito l'uso di propri diffusori musicali (radio, ...) senza gli appositi auricolari.
16. L'applicazione di eventuali tariffe ridotte potrà avvenire solo da richiesta del Cliente, prima del pagamento del biglietto di ingresso e dietro presentazione al personale di segreteria della documentazione necessaria atta a comprovare il reale diritto alla riduzione. Dopo il pagamento non potrà essere reso alcun importo.
17. Qualora si acquisti un ingresso al Parco per la sola fascia pausa pranzo sarà necessario versare una cauzione di €3,00 al personale della biglietteria. L'uscita degli Ospiti dovrà avvenire in questo caso entro le ore 14:30 fermandosi presso i desk di biglietteria al fine di lasciare il bracciale applicato in entrata e ritirando così la propria cauzione. Se l'utente non rispetterà l'orario di uscita previsto, la cauzione sarà trattenuta a titolo di pagamento del biglietto giornaliero vigente.
18. L'utente abbonato Wave, che ha già pagato per un abbonamento, ha la facoltà di accedere al parco esterno, per la fascia pausa pranzo dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle ore 14:30, pagando €3.50/persona/giorno più una cauzione di €3,00 che sarà resa in uscita dietro riconsegna bracciale applicato all'ingresso. In tale importo è già compreso l'eventuale uso dei lettini prendisole, salvo disponibilità e sino ad esaurimento degli stessi.
19. All'ingresso, presso la biglietteria è possibile acquistare, salvo disponibilità e sino ad esaurimento, il proprio lettino prendisole al costo di €3,00. Sarà assegnato un tagliando da consegnare agli assistenti del Parco. Qualora al controllo si risulti sprovvisti di tale tagliando sarà necessario corrispondere €3,00 all'assistente stesso.
Non è possibile occupare/riservare preventivamente i lettini, al fine di permettere a tutti di poter usufruire di tale servizio. Se si lascia completamente libero il lettino, lo stesso potrà essere riassegnato ad un altro utente nell'arco della giornata.
20. All'interno del parco è consentito consumare propri cibi e/o bevande. E' comunque assolutamente vietato introdurre bottiglie in vetro, lattine e/o materiale che possa essere pericoloso per se stessi e gli altri utenti.
21. Per l'emissione della tessera stagionale, che può essere solo nominativa, è obbligatoria la fotografia, che sarà scattata direttamente dal personale di segreteria.
22. Le tessere a 12 ingressi dovranno essere utilizzate entro la stagione estiva 2016, eventuali ingressi residui saranno da considerarsi persi.

REGOLAMENTO GENERALE DEL PARCO

AVVERTENZE

- Per garantire il Vostro benessere e la Vostra sicurezza, Vi chiediamo di rispettare il Regolamento Generale del Parco, disponibile in segreteria e presso la biglietteria esterna, e di attenervi alle istruzioni del personale. Lo Staff del Parco può in qualsiasi momento intervenire e richiamare chi non si attiene al regolamento.
- Le piscine e gli scivoli di questo Parco sono stati progettati e realizzati allo scopo di garantire la massima sicurezza a chiunque ne usufruisca, bambini o adulti. Vi consigliamo di rispettare le norme e le avvertenze poste in prossimità di ogni accesso. **I bambini devono essere costantemente sorvegliati. L'accesso al Parco Acquatico per i minori non accompagnati è consentito dai 12 anni compiuti, avvisando comunque sempre gli addetti della biglietteria.**
- L'uso delle attrazioni e delle strutture del Parco in generale presuppone la conoscenza e l'accettazione del regolamento delle medesime così come del presente Regolamento Generale.
- In caso di incidenti, malori, smarrimenti, ecc., Vi consigliamo di rivolgervi al personale del Parco, o presso la biglietteria.
- Gli accompagnatori di persone diversamente abili sono pregati di rivolgersi al personale del Parco prima di accedere alle attrazioni con i suddetti.
- I frequentatori dovrebbero informarsi prima di acquistare il biglietto circa eventuali problematiche legate all'afflusso o a condizioni climatiche o tecniche che potrebbero limitare l'uso delle attrazioni e la fruizione generale del Parco e dei servizi.

NORME IGIENICO-SANITARIE

- L'accesso ai piani vasca e alle attrazioni non è consentito alle persone affette da malattie della pelle, infettive o contagiose oppure con ferite non completamente rimarginate, così come a persone con bende o cerotti.
- Ai più piccoli è fatto obbligo l'uso del pannolino o costume contenitivo, acquistabile anche in segreteria.
- E' obbligatorio l'uso della cuffia in tutte le vasche per tutti gli utenti (bambini dai 10 mesi), acquistabile anche presso la biglietteria del parco e/o presso il bar esterno. Si ricorda che la cuffia deve essere indossata per contenere l'interezza della capigliatura.
- E' d'obbligo il passaggio nelle vaschette lava piedi. Non è consentito scavalcarle.
- Scarpe e scarpette differenti da ciabatte, infradito gommate e similari non sono ammesse nel piano vasca e nelle docce.
- Prima di accedere alle vasche è obbligatorio fare la doccia.
- Non è consentito immergersi in acqua se una o più parti del corpo sono cosparse in maniera evidente di oli, creme, cosmetici o altre sostanze che potrebbero alterare l'equilibrio dell'acqua delle piscine.
- Non è consentito fare il bagno con un abbigliamento diverso da quello tradizionale comunemente utilizzato per la pratica del nuoto (costumi da bagno). Non è altresì consentito fare il bagno, prendere il sole e girare all'interno del Parco completamente nudi. E' quindi vietato il topless o lasciare i bimbi senza costumino da bagno.
- Nelle docce, nei servizi NON è consentita qualsiasi operazione di toilette personale (rasatura, depilazione, peeling, ecc.). Si ricorda che è vietato l'uso di shampoo e/o saponi nelle docce esterne.
- E' obbligatorio l'uso del costume nel fare la doccia, sia nelle docce esterne che negli spogliatoi all'interno del centro.
- E' severamente vietato sputare e urinare sia nelle vasche che nelle docce.

NORME DI SICUREZZA

- Non è consentita la pratica dell'apnea in qualsiasi forma.
- Non è consentito tuffarsi dai bordi di tutte le vasche.
- Non è consentito l'uso degli scivoli in modalità diverse da quelle indicate dai singoli regolamenti apposti all'ingresso di ogni struttura. Scendere dagli scivoli in piedi, in ginocchio, di testa, facendo evoluzioni oltre a non essere consentito è anche altamente pericoloso. Si ricorda che lo scivolo Blu Hole e lo scivolo giallo possono utilizzati dal 1.40 mt. di altezza, mentre lo scivolo bianco dal 1.30 mt. di altezza.
- Non è consentito bagnarsi e/o scivolare con occhiali da vista o da sole, maschere in vetro, e con oggetti che possano arrecare danni e che quindi non siano consentiti dal regolamento d'uso specifico degli scivoli stessi.
- Non è consentito correre su tutta la superficie, spingere in acqua altri bagnanti e praticare giochi o azioni violente che potrebbero causare danni o inconvenienti alle persone o alle cose.
- Non è consentito l'uso di boccagli, maschere, pinne, palette per le mani. Può essere consentito l'uso dei medesimi previa autorizzazione dello staff del Parco, solamente nella piscina adibita al nuoto e comunque sempre in modo tale da non arrecare danni agli altri utenti nell'eventualità del contatto diretto.
- Non è consentito l'utilizzo di tavolette e galleggianti in vasca.
- Non è consentito l'uso di palloni, frisbee, palline, boomerang, giocattoli, giocattoli galleggianti e similari nelle piscine così come sulle altre strutture e negli spazi verdi.
- Non è consentito scivolare con le ciabatte in mano.
- Ogni scivolo deve essere utilizzato da un solo utente alla volta, attenendosi alle indicazioni dell'assistente bagnante.
- Non è consentito ai bambini con bracciali o ciambelle salvagente accedere alle vasche da soli, devono sempre essere accompagnati.
- L'uso di apparecchiature elettriche (walkman, lettori CD, lettori MP3, etc.) in prossimità delle piscine e delle altre attrazioni oltre a non essere consentito è anche altamente pericoloso.
- In caso di temporale è obbligatorio uscire dall'acqua.

NOTE

- Il bracciale applicato all'ingresso è strettamente personale e non cedibile. Una volta pagato il biglietto di ingresso, lo stesso non può più essere rimborsato in nessun caso.
- In caso di maltempo e di eventi imprevedibili che comportino la chiusura anticipata del Parco o il mancato funzionamento delle attrazioni, anche parziale, non è previsto il rimborso del biglietto, parziale o totale, né la convalida dello stesso per altra data.
- E' consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata tenendo indossato l'apposito bracciale del giorno in corso. In mancanza dello stesso l'accesso non è più consentito.
- È facoltà della Direzione sospendere l'entrata degli Ospiti in caso di sovraffollamento del Parco.
- La Direzione si riserva la facoltà di modificare senza preavviso il calendario di apertura, gli orari e le tariffe.
- **Si precisa che per i gruppi che prenotano la giornata intera la pausa pranzo dovrà essere organizzata con la direzione, possibilmente dalle ore 12:30 alle ore 14:00.**

LA DIREZIONE